

คำถาม - คำตอบ

คำถาม 1 : เมื่อติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. เรียบร้อยแล้ว และเปิดเว็บบราวเซอร์ พิมพ์ URL <u>http://localhost</u> ปรากฏหน้าจอแสดงดังภาพที่ 1 จะแก้ไขอย่างไร

The AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows
PhpMyAdmin Database Manager Version 2.10.3 PHP Information Version 5.2.6
<u>About AppServ Version 2.5.10 for Windows</u> AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :
Apache Web Server Version 2.2.8
 PHP Script Language Version 5.2.6
 MySQL Database Version 5.0.51b
 phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.3
ChangeLog
• README
AUTHORS
COPYING
Official Site : http://www.AppServNetwork.com
 Hosting support by : http://www.AppServHosting.com
Change Language : 🔜 🛒
📂 Easy way to build Webserver, Database Server with AppServ :-)
ภาพที่ 1

คำตอบ : ดูที่ Xampp Control Panel ดังภาพที่ 2

ខា	XAMP	P Control F	vanel	Service	SCM	
Modules Svc Svc Svc Svc	Apache MySql FileZilla Mercury	Running Running	Stop Stop Start Start	Admin Admin Admin	Status Refresh Explore Help Exit	
(AMPP Con Vindows 6 Current D Install D *** WARNI Status Ch	trol Panel .1 Build 74 irectory: I irectory: NG: Directo eck OK	Version 2. 501 Platfor D:\web\xamp bry mismato	5 (9. May, 2 m 2 Service pp ch ***	2007) Pack 1	*	

ภาพที่ 2

จะเห็นว่าทั้ง Apache และ MySQL มีสถานะ Running หมายความว่า ทั้ง 2 Service นี้ทำงานอยู่ แต่ทำงานที่ Drive อื่น ไม่ใช่ Drive D: ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. จึงทำให้แสดงผลหน้าจอในภาพที่ 1 วิธีการตรวจสอบ ว่า Service ทั้ง 2 ตัวนี้ทำงานที่ตำแหน่งใด ให้คลิก **SCM...** จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 3

บเบิ้ลคลิ	าก Apache2.2					
		ame	Description	Status	Startup Type	Log On As
		ActiveX Install	Provides Us		Manual	Local Syst
	Stop the service	Adaptive Brig	Monitors a		Manual	Local Servi
	Restart the service	Apache2.2	Apache/2.2	Started	Automatic	Local Syst
		🔍 Apple Mobile	Provides th	Started	Automatic	Local Syst
	Description:	Application Ex	Processes a	Started	Manual	Local Syst
	Apache/2.2.8 (Win32)	Application Id	Determines		Manual	Local Servi
	PHP/5.2.6	Application In	Facilitates t	Started	Manual	Local Syst
		Application La	Provides su		Manual	Local Servi
		Application M	Processes in		Manual	Local Syst
		AVG Security T			Manual	Local Syst
		🔍 AVG WatchDog	AVG Watch	Started	Automatic	Local Syst
		端 AVGIDSAgent	Provides Id	Started	Automatic	Local Syst
		Background In	Transfers fil	Started	Automatic (Local Syst
		端 Base Filtering	The Base Fil	Started	Automatic	Local Servi
		端 BitLocker Driv	BDESVC ho		Manual	Local Syst
		Block Level Ba	The WBENG		Manual	Local Syst
		端 Bluetooth Sup	The Bluetoo		Manual	Local Servi
		C Poniour Sonico	Enables has	Started	Automatic	Local Surt

ภาพที่ 3

ให้หา Service ชื่อ Apache 2.2 และดับเบิ้ลคลิก ดังภาพที่ 3 จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 4

Apache2.2 Properties (Local Comp	outer)
General Log On Recovery De	pendencies
Service name: Apache2.2	
Display name: Apache2.2	
Description: Apache/2.2.8	8 (Win32) PHP/5.2.6
	Path ที่ Apache ท้างาน
Path to executable: "C:\AppServ\Apache2.2\bin\httpc	I.exe" -k runservice
Startup type: Automatic	▼
<u>Help me configure servi</u> คลิก S	itop
Service status: Started	
Start Stop	Pause Resume
You can specify the start parame here.	ters that apply when you start the service from
Start parameters:	
	OK Cancel Apply

ภาพที่ 4

สังเกตที่ตำแหน่ง **Path to executable**: ซึ่งแสดง "C:\AppServ\Apache2.2\bin\httpd.exe" –k runservice หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการติดตั้ง Apache ผ่านโปรแกรม AppServ และ Apache เอง ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ไม่สามารถทำงานได้ ให้คลิก <u>ระค</u> เพื่อหยุด การทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 5

Apache2.2 Propertie	s (Local Computer)	
General Log On	Recovery Dependencies	
Service name:	Apache2.2	
Display name:	Apache2.2	
Description:	Apache/2.2.8 (Win32) PHP/5.2.6	
Path to executable "C:\AppServ\Apad	: :he2.2\bin\httpd.exe" -k runservice	
Startup type:	Automatic	
Help me configure	service startup options.	
Service status:	Stopped	สถานะ Stopped
Start	Stop Pause Resume	
You can specify th here.	e start parameters that apply when you start the service from	
Start parameters:		
	OK Cancel Apply	

ภาพที่ 5

คลิก OK เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ mysql ดังหน้าจอภาพที่ 6

Service	es tion View	Help			-	-		X
♦ ♦	ดับเบิ้	์ เลคลิก mysql						
		, ,	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	-
	St	op the service	Microsoft Soft	Manages so	Started	Manual	Local Syst	
	Pa	ause the service		Enables rela	Started	Automatic	Local Syst	
	Re	estart the service	Net.Tcp Port S	Provides ab		Disabled	Local Servi	
			🔍 Netlogon	Maintains a		Manual	Local Syst	
			Network Acce	The Networ		Manual	Network S	=
			Network Conn	Manages o	Started	Manual	Local Syst	-
			Network List S	Identifies th	Started	Manual	Local Servi	
			Network Locat	Collects an	Started	Automatic	Network S	
			Network Store	This service	Started	Automatic	Local Servi	
			🔍 NVIDIA Displa	Provides sys	Started	Automatic	Local Syst	
			Gifice Source	Saves install		Manual	Local Syst	
			Offline Files	The Offline	Started	Automatic	Local Syst	
			Panda Cloud	Panda Clou	Started	Automatic	Local Syst	
			Parental Contr	This service		Manual	Local Servi	
			👜 Peer Name Re	Fnahles ser	Started	Manual	Local Servi	*
•	► \E	xtended (Standard /						

ภาพที่ 6

ดับเบิ้ลคลิก mysql จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 7

mysql Properties (Local Computer)	×
General Log On Recovery Dependencies	
Service name: mysql	
Display name: mysql	Path ที่ mysal ทำงาน
Description:	
Path to executable: C:\AppServ\MySQL\bin\mysqld-ntdefaults-file=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysc	
Startup type: Automatic	
<u>Help me configure service sta</u> คลิก Stop	
Service status: Started	
Start Stop Pause Resume	1
You can specify the start parameters that apply when you start the service from here.	
Start parameters:	
OK Cancel Apply	

ภาพที่ 7

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง C:\AppServ\MySQL\bin\mysqld-nt --defaultsfile=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysql หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการติดตั้ง MySQL ผ่าน โปรแกรม AppServ และ MySQL เอง ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ไม่สามารถ ทำงานได้ ให้คลิก **stop** เพื่อหยุดการทำงานของ MySQL โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 8

mysql Properties (Local Computer)	
General Log On Recovery Dependencies	
Service name: mysql	
Display name: mysql	
Description:	́т.
Path to executable: :\AppServ\MySQL\bin\mysqld-ntdefaults-file=C:\AppServ\MyS	SQL\my.ini mysql
Startup type: Automatic	•
Help me configure service startup options.	
Service status: Stopped	สถานะ Stopped
Start Stop Pause	Resume
You can specify the start parameters that apply when you start th here.	ne service from
Start parameters:	
OK Cancel	ุ ภาพที่ 8

คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ หลังจากหยุดการทำงานของ Apache และ MySQL แล้ว จะต้อง Uninstall Service ทั้ง 2 ตัวนี้ที่ทำงานผ่านโปรแกรม AppServ ออก โดยเข้าไปที่เมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก Apache Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอ จนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

จากนั้นให้เลือกเมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก MySQL Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอจนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

หรือสามารถ Uninstall จาก Xampp Control Panel โดยเปิด Xampp Control Panel ขึ้นมาดัง หน้าจอภาพที่ 9

	🔀 XAMPI				
	ន	XAMPP Co	ntrol Panel	Service	SCM
พิธิกา	Modules				Status
	Svc 🗸	Apache	Start	Admin	Refresh
	Svc 🗸	MySql	Start	Admin	Explore
	Svc	FileZilla	Start	Admin	Help
	Svc	Mercury	Start	Admin	Exit
	XAMPP Con Windows 6 Current D Install D *** WARNI Status Ch Busy ERROR: Ap Busy ERROR: My	trol Panel Vers .1 Build 7601 P irectory: D:\we irectory: NG: Directory m eck OK ache service no Sql service not	ion 2.5 (9. May, latform 2 Service b\xampp ismatch *** t started [-1] started [-1]	2007) Pack 1	▲ ▼ ₩

ภาพที่ 9

คลิก 🗹 หน้า Svc บรรทัดของ Apache โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10

คลิก **OK** เพื่อ Uninstall Apache ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ĺ		P Control Pane	el Application		
	8	XAMPP C	Control Panel	Service	SCM
คลิก	Modules Svc Svc Svc Svc	Apache MySql FileZilla Mercury	Start Start Start Start Start	Admin Admin Admin Admin	Status Refresh Explore Help Exit
	XAMPP Con Windows 6 Current D Install D *** WARNI Status Ch Busy ERROR: Ap Busy ERROR: My	trol Panel Ve: 1 Build 7601 irectory: D:\t NG: Directory ack OK ache service n Sql service n	rsion 2.5 (9. May, Platform 2 Servic web\xampp mismatch *** not started [-1] ot started [-1] 	2007) e Pack 1	◆ ₩



คลิก 🗹 หน้า Svc บรรทัดของ MySql โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12

คลิก OK เพื่อ Uninstall MySQL ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ Install Service ทั้ง Apache และ MySQL อีกครั้งหนึ่ง โดยคลิกในช่อง 🗆 หน้า Svc บรรทัดของ Apache หน้าจอภาพที่ 13 จะ ปรากฏหน้าจอภาพที่ 14



ภาพที่ 13



ภาพที่ 14

คลิก K เพื่อ Install Apache ลงเครื่องคอมพิวเตอร์

ĺ		Control Pan	el Application		_ 🗆 📈	
คลิก	ន	XAMPP	Control Panel	Service	SCM	
<u> </u>	Modules				Status	
	V Svc	Apache	Start	Admin	Bofroch	51
	Svc	MySql	Start	Admin	- Fundame	-
	Svc	FileZilla	Start	Admin	Explore	-
	Svc	Mercury	Start	Admin	Help	
					Exit	
	XAMPP Cont Windows 6	trol Panel Ve	rsion 2.5 (9. May, Platform 2 Service	2007) B Pack 1		^
	Current D	irectory: D:\	web\xampp			
	Install D	irectory:				
	Status Ch	NG: Directory Ack OK	mismatch ***			
	Busy					
	ERROR: Ap	ache service	not started [-1]			
	ERROR: My	Sql service n	ot started [-1]			-
	•		III		•	.44



คลิกในช่อง 🔲 หน้า Svc บรรทัดของ MySql หน้าจอภาพที่ 15 จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 16



ภาพที่ 16

เมื่อ Install Apache และ MySQL เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 17

	Control Panel A	oplication			
8	XAMPP Cont	trol Panel	Service	SCM	
Modules				Chabus	
Svc	Apache	Start	Admin	Status	
Svc	MySql	Start	Admin	Refresh	
Svc	FileZilla	Start	Δdmin	Explore	
	Mercury	Ctart	Admin	Help	
SVC	Mercury	Start	Admin	Exit	
XAMPP Cont Windows 6 Current D: Install D: *** WARNIN	trol Panel Versio .1 Build 7601 Pla irectory: D:\web\ irectory: NG: Directory mis	on 2.5 (9. May, atform 2 Service xampp smatch ***	2007) = Pack 1 ข้อความ	ม Error	
Status Che	eck OK				
ERROR: Apa Busy ERROR: My	ache service not Sql service not s	started [-1]		-	
•	1	11			กา
					, 911
		ภา	พที่ 17		

คู่มือการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. เวอร์ชั่น 3

จากนั้นคลิก **Start** เพื่อให้ Service Apache และ MySQL ทำงาน ถ้าคลิก **Start** และขึ้น Error ดัง ข้อความในหน้าจอภาพที่ 17 ให้คลิก **SCM...** ปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 18

Services	In Street Street and					x
File Action Vie	ew Help					
) 🔒 🛛 🚛 🕨 🔳 🗤 🕨					
Services (Loca	^{© sen} ดับเบิ้ลคลิก	n Apache2.2				
	Apache		otion Status	Startup Type	Log On As	
		GACtiveX Install Provid	es Us	Manual	Local Syst	Ξ
	Start the service	Adaptive Brig Monit	ors a	Manual	Local Servi	
		Apache2.2 Apach	ie/2.2	Automatic	Local Syst	
	Description:	Apple Mobile Provid	es th Started	Automatic	Local Syst	
	Apache/2.2.11 (Win32) DAV/2	Application Ex Proces	ses a	Manual	Local Syst	
	mod_ssl/2.2.11	Application Id Deterr	mines	Manual	Local Servi	
	OpenSSL/0.9.8i PHP/5.2.9	Application In Facilit	ates t Started	Manual	Local Syst	
		Application La Provid	es su	Manual	Local Servi	
		Application M Proces	ses in	Manual	Local Syst	
		AVG Security T		Manual	Local Syst	
		AVG WatchDog AVG V	Vatch Started	Automatic	Local Syst	
		AVGIDSAgent Provid	es Id Started	Automatic	Local Syst	
		Background In Transf	ers fil Started	Automatic (Local Syst	
		Base Filtering The Base	ase Fil Started	Automatic	Local Servi	
		BitLocker Driv BDESV	/C ho	Manual	Local Syst	
		RIOCK Level Ra The W	RENG	Manual	Local Svet	
	Extended Standard					



ให้หา Service ชื่อ Apache2.2 และดับเบิ้ลคลิก จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 19

Apache2.2 Properties	(Local Computer)	×
General Log On R	ecovery Dependencies	
Service name:	Apache2.2	
Display name:	Apache2.2	Path ที่ Anache ทำงาน
Description:	Apache (Win32)	
Path to executable: "D:\web\xampp\apa	ache\bin\httpd.exe" -k runservice	
Startup type:	Automatic	_
Help me configure s	ervice startup options.	
Service status:	Stopped	
Start	Stop Pause	Resume
You specify the	start parameters that apply when ye	ou start the service from
คลิก Start 🏻 🕬		
	OK	

ภาพที่ 19

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง "D:\web\xampp\apache\bin\httpd.exe"-k runservice หมายความว่า Apache ทำงานที่ตำแหน่ง Path ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่ม การทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 20

Apache2.2 Properties	s (Local Computer) Recovery Dependencies	
Service name: Display name:	Apache2.2 Apache2.2	
Description:	Apache (Win32)	สถานะ Started
Path to executable "D:\web\xampp\ap	: bache\bin\httpd.exe" -k runservice	
Startup type:	Automatic	
Help me configure	service startup options.	
Service status:	Started	
Start	Stop Pause	Resume
You can specify the here.	e start parameters that apply when y	rou start the service from
Start parameters:		
	ОК	Cancel Apply



คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ MySQL ดัง หน้าจอภาพที่ 21

ดับเบิ้ล	เคลิก MySQL						
		lame	Description	Status	Startup Type	Log On As	
	_	Microsoft Offi	Run portion		Manual	Local Syst	
	Start the service	🔍 Microsoft Soft	Manages so		Manual	Local Syst	
		🔍 Multimedia Cl	Enables rela	Started	Automatic	Local Syst	
	Description	MySQL				Local Syst	
	MySQL Server (Win32)	Net.Tcp Port S	Provides ab		Disabled	Local Servi	
		Netlogon	Maintains a		Manual	Local Syst	
		Network Acce	The Networ		Manual	Network S	
		🔍 Network Conn	Manages o	Started	Manual	Local Syst	
		Network List S	Identifies th	Started	Manual	Local Servi	
		Network Locat	Collects an	Started	Automatic	Network S	
		Network Store	This service	Started	Automatic	Local Servi	
		🔍 NVIDIA Displa	Provides sys	Started	Automatic	Local Syst	
		Office Source	Saves install		Manual	Local Syst	
		Offline Files	The Offline	Started	Automatic	Local Syst	
		🔍 Panda Cloud	Panda Clou	Started	Automatic	Local Syst	
		🖄 Parental Contr	This service		Manual	Local Servi	_

ภาพที่ 21

ดับเบิ้ลคลิก MySQL จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 22

MySQL Properties (Local Computer)	
General Log On Recovery Dependencies	_
Service name: MySQL Display name: MySQL	
Description: MySQL Server (Win32)	Path ที่ mysql ทำงาน
Path to executable: "D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe"defaults-file="D:\web\xampp\mysql\bin\	
Startup type: Automatic	
Help me configure service startup options.	
Service status: Stopped	
Start Stop Pause Resume	
You capecify the start parameters that apply when you start the service from	
คลิก Start	
OK Cancel Apply	

ภาพที่ 22

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe" -defaults- file=" D:\web\xampp\mysql\bin\my.ini" MySQL หมายความว่า MySQL ทำงานที่ตำแหน่ง Path ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่มการทำงานของ MySQL โดยจะมี สถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 23

MySQL Properties (Lo	ocal Computer)
General Log On F	Recovery Dependencies
Service name:	MySQL
Display name:	MySQL
Description:	MySQL Server (Win32)
Path to executable: "D:\web\xampp\my	rsql\bin\mysqld.exe"defaults-file="D:\web\xampp\mysql\bin\
Startup type:	Automati
Help me configure	สถานะ Started
Service status:	Started
Start	Stop Pause Resume
You can specify the here.	e start parameters that apply when you start the service from
Start parameters:	
	OK Cancel Apply

ภาพที่ 23

คลิก ดห เพื่อปิดหน้าจอ หลังจาก Start Apache และ MySQL แล้ว ให้ดูที่ Xampp Control Panel ว่ามีสถานะ Running ขึ้นที่ Service ทั้ง 2 ตัวหรือไม่ดังหน้าจอภาพที่ 24

🔀 XAMPF	Control Pa	anel Applica	ition		- 🗆 🗙
8	XAMP	P Control P	anel	Service	SCM
Modules					Status
Svc	Apache	Running	Stop	Admin	Refresh
Svc	MySql	Running	Stop	Admin	Explore
Svc	FileZilla		Start	Admin	Help
Svc	Mercury		Start	Admin	
-					
ERROR: Apa	ache servio	e not star	ted [-1]		^
Busy					
Busy	di service	e not start	ed (-1)		-
ERROR: Apa	ache servio	e not star	ted [-1]		
Busy					=
Busy	di service	e not start	ea (-1)		
ERROR: Apa	ache servio	e not star	ted [-1]		-
•		111			►

ภาพที่ 24

คู่มือการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. เวอร์ชั่น 3

ถ้า Apache และ MySQL ขึ้น Running ให้เปิดเว็บบราวเซอร์ พิมพ์ URL ดังนี้ <u>http://localhost</u> จะปรากฏ หน้าจอภาพที่ 25

🥹 OpenBiblio Install - Mozilla Firefox	-	
Eile Edit View Higtory Bookmarks Tools Help		
http://localhost/obeclib/install/	🏫 - C 🛃 - Google	۹ 🟚 •
OpenBiblio Install +		
OpenBiblio		
OpenBiblio CVS Installation		
Database connection is good.		
New Install:		
Language: English Install Test Data: Install Install		
Powerds by OpenBiblio Copyright & 2000-2000 Bives Birverins under me GNU General Public Licence		

ภาพที่ 25

ให้ทำตามขั้นตอนการติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ต่อไป

คำถาม 2 : ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. แล้ว ขึ้นหน้าจอแสดงดังภาพที่ 26

Wozilla Firefox	
File Edit View History Bookmarks Tools Help	
M http://localhost/obeclib/home/index.php	🔓 - ሮ 🛂 - Google 🛛 👂 🏚 💿 -
http://localhos/home/index.php +	÷
Fatal error: Call to a member function getThemeid() on a non-object in D :\web\xampp\htdocs\obeclib\s	hared\read_settings.php on line 46

ภาพที่ 26

คำตอบ : หมายความว่า ในช่อง Language ถูกเลือกเป็น English และคลิก Install ดังหน้าจอภาพที่ 27



วิธีแก้ปัญหาคือ จะต้องลบ Folder web ที่อยู่ใน Drive D ออกทั้งหมด และทำขั้นตอนการติดตั้งระบบ ใหม่ทั้งหมด

คำถาม 3 : เมื่อเปิดเว็บบราวเซอร์ และพิมพ์ URL ดังนี้ <u>http://localhost</u> แต่หน้าจอแสดง DB Error

ข้อสังเกตและวิธีแก้ปัญหา

1. ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีฐานข้อมูล MySQL ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้อง ไปหยุดการทำงานของฐานข้อมูลตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start MySQL ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง

2. ให้ตรวจสอบดูว่า Computer name ตั้งชื่อเป็นอะไร ถ้าตั้งชื่อโดยใช้ com1, com2, com3, ...
 จะต้องไปเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ให้เป็นอย่างอื่น

คำถาม 4 : ไม่สามารถ Start Apache ได้

ข้อสังเกตและวิธีแก้ปัญหา

ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มี Apache ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้องไปหยุดการ ทำงานของ Apache ตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start Apache ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง

คำถาม 5 : ถ้า Apache และ MySQL start จนขึ้น running แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมผ่าน URL <u>http://localhost</u> ได้

วิธีแก้ปัญหา ให้ใช้ชุดเลข IP = 127.0.0.1 แทนคำว่า localhost

คำถาม 6 : ใช้งานเมนู การสืบค้นผ่าน Z39.50 ที่เมนูงานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด โดยกรอกคำที่ต้องการ สืบค้น และคลิกค้นหา รอสักครู่ จะมีข้อความ Error "Fatal error: Call to undefined function yaz_connect() in D:\web\xampp\htdocs\obeclib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40" ดั ง หน้าจอภาพที่ 28

٨	ห้องสมุดโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
หน้าหลัก งานวิเคราะห์ทรัพ	ยากรท้องสมุด งานบริการยืม-คืน งานสถิติและรายงาน งานสนับสนุน งานจัดการและบริหารระบบ การสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด
	เวลาเป็ดบริการ: จันทร์-ศุกร์ ดิดต่อ: 0-2123-4567 🗳 ผู้ใช้งาน (admin) 🥹
ออกจากระบบ	SEARCH ERROR: โปรดแข้งข้อมูลต่อไปนี้ให้กับผู้จูแลระบบ:
การสืบค้นรายการบรรณานุกรม	Fatal error: Call to undefined function yaz_connect() in D:\web\xamppihtdocs\obeclib\lookup2llookup2llookupYazSrch.php on line 40
🕑 การสร้างบรรณานุกรมใหม่	บ้อนกลับ
💿 การลบบรรณานุกรม	
๑ การสืบดันผ่าน Z39.50	
🕒 การควบคุมรายการหลักฐาน	
 การนำเข้าข้อมูลบรรณานุกรม 	

ภาพที่ 28

หมายความว่าไม่ได้ป้อนข้อมูล Path ;D:\web\xampp\YAZ\bin ใน Properties ของ My Computer

วิธีแก้ปัญหา ให้คลิกขวา My Computer เลือก Advance system settings (ใน Windows7) หรือ Advanced (ใน Windows XP) เลือก Environment Variable เลือก Path ใน System variables เลือก Edit และพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin ต่อท้ายสุดในช่อง Variable value ดังหน้าจอภาพที่ 29

Variable name:	Path
Variable value:	dows Live\Shared;D:\web\xampp\YAZ\bin
	OK Cancel

ภาพที่ 29

คำถาม 7 : ถ้าบังเอิญลบค่าที่อยู่ใน Variable value ในภาพที่ 29 จะทำให้ Command Line ใช้งานไม่ได้ ซึ่งจะมี ผลทำให้ไม่สามารถสำรองหรือกู้คืนข้อมูลได้

วิธีแก้ปัญหา ให้พิมพ์ข้อความ %System%;%SystemRoot%\System32; ในช่อง Variable value

คำถาม 8 : เปลี่ยนโลโก้ห้องสมุดแล้วภาพโลโก้ไม่แสดงเกิดจากอะไร

คำตอบ : ตรวจสอบดูชื่อไฟล์รูปที่ไปวางไว้ในโฟลเดอร์ images ว่ารูปอื่นๆ ที่อยู่ในโฟลเดอร์นี้ชื่อต่อท้ายด้วย นามสกุล .jpg หรือนามสกุลอื่นๆ หรือไม่ ดังภาพที่ 14.30 ถ้ารูปอื่นไม่ได้ต่อท้ายด้วยนามสกุล แล้วรูป logo ที่ใส่ เข้าไปต่อท้ายว่า .jpg อยู่รูปเดียว แสดงว่าไฟล์นั้นมีนามสกุลซ้อนกัน ต้องลบ .jpg ที่อยู่ในชื่อออก เหลือเพียงแค่ logo เท่านั้น



ภาพที่ 30

คำถาม 9 : ถ้าติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติไว้ที่คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งในห้องสมุดโรงเรียนแล้ว นักเรียนจะ สามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นในห้องสมุดที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้หรือไม่ คำตอบ : การติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. สามารถติดตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องหลักเครื่องใดเครื่องหนึ่ง โดย บรรณารักษ์คีย์ข้อมูลหนังสือ ข้อมูลสมาชิกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ซึ่งจะเรียกเครื่องนี้ว่าเป็นเครื่องแม่ข่ายหรือ Server นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้ โดยจะต้องรู้หมายเลข IP ของเครื่องแม่ข่ายก่อน จากนั้นไปเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรม เปิด Browser สำหรับเข้าใช้งาน internet เช่น Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ตรงช่องที่ให้ป้อน URL ให้พิมพ์หมายเลข IP ของเครื่องแม่ข่าย เช่น 195.152.33.155 กด enter ก็จะเข้าสู่โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องแม่ข่ายได้ วิธีการดู หมายเลข IP เครื่อง อาจขอความช่วยเหลือจากฝ่ายไอทีของโรงเรียนให้ช่วยดูให้

คำถาม 10 : copy XAMMP-Control มาไว้หน้า Desktop แล้ว Apache กับ Mysql ไม่ running

คำตอบ : ให้คลิ๊กเครื่องหมายถูก หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วคลิก start ทั้งสองรายการ แล้วดูว่า running แสดงหรือไม่ และลองดูรายละเอียดที่แสดงในกรอบสีขาวด้านล่าง ตรง current directory ว่าเป็น D:\web\xammp หรือไม่ ถ้าขึ้นว่าเป็น c ให้ไปแก้ไขที่การตั้งค่า path ใหม่ หรือให้คลิ๊กเครื่องหมายถูก หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วกลับไปคลิ๊กเครื่องหมายถูกใหม่อีกครั้ง จากนั้นให้ restart เครื่องใหม่

คำถาม 11 : ทดลองค้นข้อมูลทรัพยากร โดยใช้ Z39.50 ดูแล้วปรากฎข้อความว่า Fatal error: Call to undefined function yaz_connect() in D:\web\xampp\htdocs\obeclib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40 เป็นเพราะอะไร

คำตอบ : ตรวจสอบการกำหนดค่า Path โดยคลิกขวา My Computer -> Properties เลือก Advanced -> Environment Variables หา Path และตรวจสอบดูว่าพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin หรือไม่ และพิมพ์ ข้อความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

คำถาม 12 : การถ่ายโอนข้อมูลจาก PLS3 ทำอย่างไร

คำตอบ : ให้ทำตามลำดับดังนี้

- 1. ไปที่ http://lib.obec.go.th/elib/migrate/migrate.php
- 2. คลิกที่ถ่ายโอนข้อมูล และคลิกระบบห้องสมุดที่จะถ่ายโอนข้อมูล เป็น PLS
- 3. จะพบวิธีการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบ PLS 3

4. ให้ คลิก Browse แล้วเลือกไฟล์ book.dbf โดยไฟล์ book.dbf จะอยู่ใน Folder PLS3 ของเครื่องที่มี โปรแกรม PLS3 อยู่

- 5. คลิก อัพโหลดแฟ้มข้อมูล โปรแกรมจะทำการแปลงข้อมูลให้
- 6. เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จก็จะให้ save ไฟล์ข้อมูลที่ได้
- หลังจากได้ข้อมูลก็นำมาเข้าโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ.

คำถาม 13 : การสำรองข้อมูลทำอย่างไร ทดลองทำตามคู่มือแล้ว ไม่มีโฟลเดอร์ backup ขึ้นมาให้

คำตอบ : ต้องตรวจสอบก่อนว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะ backup ข้อมูลมี robocopy หรือไม่ โดยคลิกปุ่ม start windows ที่มุมล่างซ้าย เลือก run แล้วพิมพ์ cmd กด ok แล้วพิมพ์ robocopy กด enter เครื่องจะแสดงหน้า จอสีดำ หากมีข้อความแสดงสั้นๆ ไม่กี่บรรทัด แสดงว่าเครื่องนั้นไม่มี robocopy ให้ติดตั้ง rktool.exe ที่อยู่ใน แผ่นโปรแกรมก่อน ถ้าไม่มี robocopy เครื่องนั้นก็ไม่สามารถ backup ข้อมูลได้ หรือถ้าติดตั้ง robocopy แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถ backup ข้อมูลได้ ให้ตรวจสอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสหรือไม่ เพราะไวรัสบางตัวจะทำ ให้ไม่สามารถใช้งานคำสั่งสำรองข้อมูลได้ **คำถาม 14 :** เข้าไปกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน แล้วไปลบชื่อผู้ดูแลระบบที่มีอยู่ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : user และ password ที่ให้เป็นค่าเริ่มต้น คือ user: admin และ password: obeclib ส่วนนี้ได้เน้นย้ำ ไปตั้งแต่ตอนอบรมแล้วว่าห้ามลบโดยเด็ดขาด ท่านสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลง password ได้ แต่ห้ามเปลี่ยน user ที่ชื่อ admin กรณีที่ไม่อยากจำ user และ password นี้ ท่านก็สามารถไปเพิ่มเติมผู้ใช้ใหม่ โดยให้สิทธิเหมือนกับ admin แต่ให้เก็บ admin ไว้ กรณีที่ท่านมีปัญหา แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานในชื่อ user ใหม่ได้ ท่านจะได้กลับมา เข้าด้วย admin ได้ กรณีที่ท่านเผลอลบ admin ไปแล้ว ระบบไม่สามารถกู้คืนกลับมาให้ได้ วิธีแก้ก็คือต้องติดตั้ง โปรแกรมใหม่ โดยให้เปิด XAMPP Control Panel ขึ้นมา กด stop ที่ Apache และ MySql แล้วกด exit ออกไป จากนั้นให้ไปที่ Drive D เพื่อลบ Folder ที่ชื่อ web ออก ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเข้าไปใหม่ แล้วไป Copy ไฟล์ชื่อ web.zip มาวางที่ Drive D และทำขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นเข้า Browser พิมพ์ localhost แล้วเริ่มทำงานใหม่

คำถาม 15 : เข้าใช้งาน Module การยืม-คืน แล้วโปรแกรมแสดงผลว่า "(หมายเลขบาร์โค้ด) ไม่สามารถยืมได้" เกิดจากอะไร

คำตอบ : เข้าไปที่ Module งานจัดการและบริการระบบ เมนูย่อยการกำหนดหมวดหมู่การจัดเก็บ ตรงการตั้งค่า ระยะเวลา แสดงว่าตั้งค่าไว้เป็น 0 หนังสือหมวดหมู่นั้นจึงไม่สามารถยืมได้ วิธีแก้ไขคือให้ไปแก้ไขการตั้งค่า ระยะเวลาว่าแต่ละหมวดหมู่ให้ยืมได้กี่วัน

คำถาม 16 : เวลาคลิก Module ที่จะให้แสดงผลไฟล์ PDF แล้วหน้าจอไม่แสดงผล มีแต่หน้าจอสีขาว จะแก้ไข อย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบโปรแกรมสำหรับใช้เปิดไฟล์ PDF ในเครื่องคอมพิวเตอร์ว่ามีโปรแกรม Foxit Reader หรือ Acrobat reader อยู่หรือไม่ ถ้ามีทั้งสองโปรแกรม ให้ uninstall โปรแกรม Foxit Reader ออกจากตัวเครื่อง

คำถาม 17 : ไม่สามารถกด stop running Apache กับ MySql จาก หน้าต่าง XAMPP Control Panel ได้ จะ แก้ไขอย่างไร

คำตอบ : ให้กด SCM ที่อยู่มุมขวาบนในหน้าต่าง XAMPP Control Panel หา Service ชื่อ Apache 2.2 และ MySQL กด Stop ที่ด้านซ้ายมือ

คำถาม 18 : การนำเข้าข้อมูลด้วยไฟล์ต้นแบบ csv template เมื่อพิมพ์ข้อมูลเข้าไปแล้ว ไม่แสดงผลภาษาไทย เกิดจากสาเหตุใด และจะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : เกิดจาก System locale ตั้งค่าเป็นภาษาอังกฤษ วิธีแก้ไข คือ ต้องไปตั้งค่า System locale ให้เป็นไทย โดยเข้าไปที่ Control Panel เลือก Region and Language เลือก Administrative เลือก Change System Locale เปลี่ยนค่าที่แสดงอยู่ให้เป็น Thai (Thailand) และกด OK ทุกหน้าจอ *หมายเหตุ:* การแก้ไขควรทำโดยผู้รู้เรื่องระบบเท่านั้น

คำถาม 19 : เครื่องที่มี IIS7 วิธีแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : หยุดการทำงานของ service IIS7 กำหนดค่าให้เป็นแบบ Manual ไม่ต้อง Start แบบอัตโนมัติ จึง สามารถ Start Apache ได้